

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»

Экономический факультет

Кафедра философии и истории

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Квалификация выпускника: специалист

Вологда – Молочное  
2024

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Разработчик, к.ф.н., доцент Симонян Э. Г..

Программа одобрена на заседании кафедры философии и истории от «25» января 2024 года, протокол №6

Зав. кафедрой, к.ф.н., доцент Симонян Э.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета от 15 февраля 2024 года, протокол №6.

Председатель методической комиссии: к. филол. н., доцент Дьякова Н.С.

## **1. Цель и задачи учебной дисциплины**

**Цель изучения дисциплины** – формирование системы знаний о человеческой психике как системе свойств, явлений и состояний, особенностях межличностных и внутриличностных ее проявлений, способах и методах психологической диагностики, коррекции, психологического просвещения.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, технического творчества.
- и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Обществознание», «История», «Литература». Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

## **2. Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки» Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей

- Индекс дисциплины по учебному плану – ОГСЭ.05
- К числу входных знаний, навыков и компетенций студента, приступающего к изучению дисциплины «Психология общения», должно относиться следующее:
  - наличие базовых знаний психологии в рамках школьной программы; наличие навыков составления конспектов, работы с компьютером, сбора и анализа информации, работы с источниками.
  - Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных в школьных курсах история и обществознание.
  - Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».
- 

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины**

Процесс изучения дисциплины Психология общения направлен на формирование следующих компетенций:

а) общие (ОК):

**ОК-2** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

**ОК-3** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

**ОК-4** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

**ОК-5** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**ОК-6** Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

**После изучения дисциплины «Психология общения» студент должен:**

**знать:**

- основные категории и понятия психологической науки;
- иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии и в системе наук и их основных отраслях;
- основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки;
- о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
- иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;
- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**уметь:**

- использовать психологические знания в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- решать и предотвращать конфликтные ситуации.

**владеть:**

- навыками уважительного отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения;
- навыками эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- навыками находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их

социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

- навыками анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

#### 4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 54 час, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –54 часов;

##### 4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Семестр
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	54	54
в том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>		
Вид промежуточной аттестации		зачет
часы		
Общая трудоемкость, часы	54	54

##### 4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

###### *Раздел 1. Психология человеческих взаимоотношений*

**Тема 1.1.** Психология общения в системе психологической науки.

Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения. Общая характеристика человеческого общения. Общение как коммуникация. Функции общения. Психология межличностного воздействия.

**Тема 1.2.** Основные психологические школы и направления. Характеристика школ и направлений. Перспективы развития психологии. Психология общения в системе психологической науки

**Тема 1.3.** Общение и деятельность. Деятельность и ее структура. Понятие, функции и виды мотивов. Мотивационная теория А. Маслоу.

**Тема 1.4.** Общение психодиагностика. Психодиагностика и тесты. Классификация тестов. Методы психодиагностики.

###### *Раздел 2. Психология личности*

**Тема 2.1.** Принципы и закономерности психологии личности. Значение принципов и закономерностей. Система принципов и закономерностей. Характеристика принципов и закономерностей психологии личности. Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется»

**Тема 2.2.** Индивид. Личность. Индивидуальность. Соотношение понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Характеристика понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Структура индивидуальности человека. Психологическая структура личности З. Фрейда.

###### *Раздел 3. Психология рабочей группы*

**Тема 3.1.** Общение в рабочей группе ( в коллективе). Социально-психологические особенности рабочей группы. Морально-психологический климат и его динамика. Типы взаимоотношений в коллективе. Классификация психотипов личностей в рабочей группе.

Проблема лидерства. Роль руководителя в становлении коллектива. Трансакционный анализа процесса общения по Э. Берну «Люди, которые играют в игры»

**Тема 3.2** Конфликты и пути их разрешения. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Эмоции в жизни человека. Характер.

**Тема 3.3** Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности. Понятие интеллекта. Структура познавательной деятельности. Характеристика познавательных процессов. Проблема интеллектуальной одаренности

#### 4.3 Разделы учебной дисциплины и виды занятий

№ п.п.	Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Всего
1	<b>Психология общения в системе психологической науки.</b>	2			2
2	<b>Основные психологические школы и направления</b>	2			2
3	<b>Общение и деятельность</b>	2			2
4	<b>Общение психодиагностика</b>	2			2
5	<b>Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения</b>		4		4
6	<b>Общение как взаимодействие</b>		4		4
7	<b>Психология интеллектуальной деятельности</b>		4		4
8	<b>Психологическая структура личности К. Юнга</b>		4		4
9	<b>Принципы и закономерности психологии личности</b>	2			2
10	<b>Индивид. Личность. Индивидуальность</b>	2			2
11	<b>Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется ум»</b>		4		4
12	<b>Психологическая структура личности З. Фрейда</b>		4		4
13	<b>Общение в рабочей группе ( в коллективе).</b>	2			2
14	<b>Конфликты и пути их разрешения</b>	2			2
15	<b>Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности</b>	2			2
16	<b>Эмоции в жизни человека</b>		4		4
17	<b>Характер</b>		4		4
18	<b>Проблема интеллектуальной одаренности</b>		4		4
	<b>Всего:</b>	18	36		54

**4.4. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

#### **5. Образовательные технологии**

Объем аудиторных занятий: всего – 54 часа, в том числе лекций – 18 часа. 100%- занятия в интерактивных формах от объема аудиторных занятий.

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии и тема занятия	Кол-во часов
3	Лекция	Лекции – визуализации с использованием электронных карт, видео-контента, презентаций (Microsoft Office Power Point.)	18
	Тесты по итогам разделов курса и итоговый	Тестирование на ЭВМ (образовательный портал академии) Защита проектов, доклады и рефераты (презентации к ним)	36
Итого:			54

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

#### **Контрольные вопросы для самопроверки**

1. Психология как наука, ее предмет и метод
2. Основные этапы развития психологии
3. Природа человеческого сознания
4. Понятие и структура человеческой деятельности
5. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
6. Восприятие, его виды и свойства
7. Внимание: понятие и функции
8. Виды памяти, ее особенности и закономерности
9. Природа и виды мышления
10. Понятие и общая характеристика эмоций
11. Виды и функции эмоций
12. Стресс и стрессовое состояние
13. Понятие и структура личности
14. Темперамент: понятие и типы
15. Характер: понятие и типология
16. Конфликт и методы его разрешения
17. Психология общения
18. Социальная психология как отрасль психологической науки
19. Понятие и виды групп, психология малой группы

#### **Тестовые материалы к зачету**

1. Автором Стэнфордского эксперимента является:
  - 1) **Ф. Зимбардо;**
  - 2) Э. Берн;
  - 3) С. Милгрэм;
  - 4) А. Маслоу.
2. Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:
  - 1) Э. Берн;
  - 2) **С. Аш;**
  - 3) А. Маслоу;
  - 4) З. Фрейд.

3. В эксперименте С. Милграма испытуемые были готовы подвергать человека воздействию электрического тока, даже рискуя его здоровьем и жизнью. Почему:

**1) подчинялись указаниям авторитетного лица.**

- 2) боялись наказания;
- 3) они желали получить;
- 4) на них оказывала давление группа.

4. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:

**1) мнение группы влияет на восприятие человека;**

- 2) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия ее членов;
- 3) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа

ошибается;

- 4) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.

5. Тест К. Томаса предполагает

**1) определение типа поведения в конфликтной ситуации;**

- 2) анализ транзакций;
- 3) использование социометрии;
- 4) изучение конфликтов разных видов.

6. В книге «Социальная психология» описывает феномены, характеризующие процесс принятия групповых решений: сдвиг к риску или групповую поляризацию, и групповое единомыслие:

**1) Д. Майерс;**

- 2) З. Фрейд;
- 3) К.Г. Юнг;
- 4) М. В. Андреева.

7. Представляет уровни развития группы в теории деятельностного опосредования групповой деятельности:

**1) А.В. Петровский;**

- 2) С.Л. Рубинштейн;
- 3) А.Н. Леонтьев;
- 4) Л.С. Выготский.

8. В подходе \_\_\_\_\_ к классификации стадий в качестве критерий взяты: общность целей совместной деятельности; четкость структуры группы; динамика групповых интересов:

**1) Л.И. Уманского;**

- 2) С.Л. Рубинштейна;
- 3) А.Н. Леонтьева;
- 4) А.В. Петровского.

9. Осознание человеком того, как он воспринимается и оценивается другими людьми, называется:

- 1) рефлексия;
- 2) интроспекция;
- 3) аттракция;
- 4) нет ни одного правильного ответа.**

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- 1) эффект ореола;**
- 2) эффект бумеранга;
- 3) установка;
- 4) эффект первичности.

11. Расстояние, которое обычно разделяет нас, когда мы находимся на официальных приемах и дружеских вечеринках – это:

- 1) личная зона;
  - 2) интимная зона;
  - 3) социальная зона;**
  - 4) публичная зона.
12. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной:
- 1) двадцать членов комитета некой партии;**
  - 2) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
  - 3) семья из четырех человек;
  - 4) тридцать пассажиров автобуса.
13. Почему новые члены группы обычно ведут себя тихо и незаметно:
- 1) новички пытаются понять и усвоить формальные и неформальные нормы группы;**
  - 2) формальные групповые нормы не позволяют им говорить;
  - 3) новички обычно воспринимают других членов группы как соперников;
  - 4) по сравнению со старыми членами группы новички больше стремятся к сотрудничеству.
14. Неформальная структура группы выполняет функцию:
- 1) эмоциональную, экспрессивную;**
  - 2) продуктивную, инструментальную;
  - 3) оба ответа верны;
  - 4) нет ни одного верного ответа.
15. Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой:
- 1) они обычно бывают неформальными;
  - 2) они постоянно меняются;**
  - 3) они обычно бывают соревновательными;
  - 4) в них редко бывает лидер.
16. Особой ситуацией, где усиливается воздействие через психическое заражение, является:
- 1) поимка правонарушителя;
  - 2) дорожно-транспортное происшествие;
  - 3) паника;**
  - 4) ситуация конфликта.
17. Формальная структура группы не определяется:
- 1) совокупностью межличностных отношений и степенью сплоченности членов групп;**
  - 2) задачами и целями совместной деятельности;
  - 3) оба ответа верны;
  - 4) нет ни одного верного ответа.
18. Для чего применяется «мозговой штурм»:
- 1) поддержать авторитет и власть руководителя;
  - 2) предотвратить панику;
  - 3) чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
  - 4) выработать новые, творческие подходы к решению проблемы.**
19. Возникшая в школьном классе группировка близких друзей, объединенных каким-то общим интересом, является:
- 1) неформальной группой;**
  - 2) группой членства;
  - 3) референтной группой;
  - 4) формальной группой.
20. Подберите синоним для названия референтной группы:
- 1) эталонная группа;**
  - 2) группа членства;

- 3) условная группа;  
4) группа – триада.
21. Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов:  
1) групповое давление;  
2) группообразование;  
**3) групповая сплоченность;**  
4) групповое решение.
22. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы:  
**1) группа не может суммировать информацию;**  
2) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;  
3) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;  
4) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму.
23. Что из перечисленного можно отнести к кратковременному объединению большого числа людей, случайно собравшихся и с различными интересами:  
1) социальный класс;  
**2) толпа;**  
3) собрание производственного коллектива;  
4) стадион с болельщиками.
24. Какие из перечисленных групп относятся к малым:  
**1) семья, состоящая из трех человек;**  
2) пассажиры автобуса;  
3) зрители на концерте;  
4) пять покупателей в магазине.
25. В какой ситуации вы примете самое рискованное решение:  
**1) под руководством вышестоящего лица;**  
2) действуя в одиночку;  
3) находясь в группе;  
4) с деловым партнером.
26. Первичная ячейка общества, тесно сплоченная социальная группа, объединенная родственными отношениями и целым рядом социально значимых функций, обозначается понятием:  
**1) семья;**  
2) референтная группа;  
3) коллектив;  
4) общественная организация.
27. Социальная группа, по отношению к которой человек чувствует свою принадлежность, с которой себя идентифицирует:  
1) коллектив;  
2) общественная организация;  
**3) референтная группа;**  
4) семья.
28. К стихийным группам относится:  
1) партия;  
**2) толпа;**  
3) класс;  
4) коллектив.
29. Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях:  
1) учитель;  
2) руководитель;

3) авторитет;

4) лидер.

30. Раздел психологии, изучающий закономерности деятельности людей в условиях взаимодействия в социальных группах, называется:

1) **социальная психология;**

2) психодиагностика;

3) социология;

4) эргономика.

31. Индивид, который наделен властью награждать и наказывать других членов своей группы:

1) авторитет;

2) лидер;

3) **руководитель;**

4) учитель.

32. Объединение людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом, объединенных совместной деятельностью, эмоциональной или родственной близостью, осознающих свою принадлежность к группе и признанных другими людьми – это:

1) референтная группа;

2) большая социальная группа;

3) **малая социальная группа;**

4) стихийная группа.

33. Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы — образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад, — называется:

1) **групповая динамика;**

2) межличностный конфликт;

3) групповое давление;

4) групповая сплоченность.

34. Инструмент воздействия группы на человека, суть которого в преднамеренном или невольном создании группой для человека физических или моральных обстоятельств, побуждающих его выбрать подчинение выбору группы, - называется:

1) **групповое давление;**

2) групповая динамика;

3) межличностный конфликт;

4) групповая сплоченность.

35. К видам малых социальных групп нельзя отнести такие группы, как:

1) **первичные и вторичные;**

2) формальные и неформальные;

3) конформные и конфликтные;

4) группы членства и референтные группы.

36. Группы, созданные по воле руководства, называются:

1) **формальные группы;**

2) первичные группы;

3) конформные группы;

4) референтные группы.

37. Состояние дезорганизации семьи, в течение которого члены семьи переживают основательную ломку жизненных паттернов или методов преодоления стрессовых ситуаций, называют:

1) типом семьи;

2) **семейным кризисом;**

3) семейным конфликтом;

4) уровни конфликта.

38. Возникшая в школьном классе группировка ребят, объединенных каким-то общим интересом, является:

- 1) неформальной группой;
- 2) **группой членства;**
- 3) референтной группой;
- 4) формальной группой.

39. Термин «групповая динамика» использовал для обозначения реализуемого в его научной школе направления исследований, основанного на принципах гештальтпсихологии:

- 1) А.Н. Леонтьев;
- 2) С.Л. Рубинштейн;
- 3) З. Фрейд;
- 4) **К. Левин.**

40. Процесс превращения случайной общности людей в дееспособную малую группу называется:

- 1) группообразование;
- 2) групповая сплоченность;
- 3) **консолидация;**
- 4) групповая динамика.

41. Разные формы влияния групп на людей описывается понятием:

- 1) «групповые феномены, или эффекты»;
- 2) **целеполагание группы;**
- 3) групповой нормы;
- 4) все ответы верны.

42. Если у людей, принадлежащих группе, формируется чувство «мы» (так называемая групповая идентификация), то имеет место:

- 1) эффект социальной ленности;
- 2) эффект синергии;
- 3) **эффект принадлежности группе;**
- 4) нет ни одного правильного ответа.

43. Если по мере увеличения количества членов в группе происходит уменьшение среднего индивидуального вклада в общегрупповую работу, то имеет место:

- 1) эффект синергии;
- 2) **эффект социальной ленности;**
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) нет ни одного правильного ответа.

44. Прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов (т.е. отвечает требованию  $1+1 > 2$ ) называется:

- 1) **эффект синергии;**
- 2) эффект социальной ленности;
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) нет ни одного правильного ответа.

45. Следование общим образцам поведения, примерам, эталонам, стереотипам, принятым в группе связано с:

- 1) эффект синергии;
- 2) эффект социальной ленности;
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) **эффект подражания.**

46. Удовлетворенность людей друг другом на основе схожести таких индивидуальных характеристик как время реакции, скорость, интенсивность протекания психических процессов - предполагает:

1) **психофизиологическая совместимость;**

2) психологическая совместимость;

3) социально-психологическая совместимость;

4) нет ни одного правильного ответа.

47. Важна в деятельности коллективов и служит основой его сплоченности:

1) дружба;

2) психофизиологическая совместимость;

3) психологическая совместимость;

4) **социально-психологическая совместимость.**

48. Разработка технологии совместной деятельности с целью достижения

конечного результата - это:

1) эффект социальной ленности;

2) **принятие решений;**

3) эффект принадлежности группе;

4) эффект подражания.

49. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется:

1) **каузальной атрибуцией;**

2) аттракцией;

3) стереотипизацией;

4) межличностной совместимостью.

50. Малые группы – это:

1) **все ответы верны;**

2) они никогда не бывают статичными;

3) отношения в них, как и сами группы, постоянно изменяются;

4) динамические общности.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Основная литература**

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 332 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=422046>.

2. Ефимова, Наталия Сергеевна. Основы общей психологии : учебник для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 288 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=425270>.

3. Крысько, В. Г. Общая психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В. Г. Крысько. — 8-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 196 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015329-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899833> (дата обращения: 26.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Крысько, Владимир Гаврилович. Психология : курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. - Москва : Вузский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 251 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=422043>.

5. Жученко, О. А. Психология: практикум : учебное пособие для СПО / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 92 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://e.lanbook.com/book/266813>

6. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебное пособие для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 224 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

7. Бороздина, Галина Васильевна. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=395434>.

8. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=382095>

#### **Дополнительная литература**

1. Кудряшева, Людмила Александровна. Педагогика и психология : учебное пособие / Л. А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 160 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=380104>

2. Хотинец, Вера Юрьевна. Психология образа: свой и другой : учебное пособие / В. Ю. Хотинец, Е. А. Молчанова. - М. : Инфра-М, 2019. - 90 с. - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1003130>

3. Поройков, Сергей Юрьевич. Психологические типы : монография / С. Ю. Поройков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 306 с. - (Научная мысль). - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1081873>

4. Кравченко, Юнна Евгеньевна. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю. Е. Кравченко. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 544 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=360503>

5. Киреева, Зоя Алексеевна. Психология познавательных процессов : учебное пособие для вузов / З. А. Киреева. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. - 137 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=424817>

6. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=419908>

7. Гуревич, Павел Семенович. Психология личности : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 479 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=418813>

#### **В) Программное обеспечение общего назначения, используемое в обучении**

##### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010  
STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

##### **в т.ч. отечественное**

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.  
1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С:Бухгалтерия 8 (учебная версия)  
Project Expert 7 (Tutorial) for Windows  
СПС КонсультантПлюс  
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

##### **Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:**

OpenOffice  
LibreOffice  
7-Zip  
Adobe Acrobat Reader  
Google Chrome

##### **в т.ч. отечественное**

Яндекс.Браузер

#### **Информационные справочные системы**

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам – режим доступа: <http://window.edu.ru/>
- ИПС «КонсультантПлюс» – режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) – режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/>
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) - режим доступ: <http://gtexam.ru/>

#### **Профессиональные базы данных**

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Наукометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования – режим доступа: <https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам – режим доступа: <http://www.ras.ru> (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – режим доступа: <http://mcs.ru/> (Открытый доступ)

#### **Электронные библиотечные системы:**

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: [https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r\\_14/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC](https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC)
- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <https://new.znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://urait.ru/>
- ЭБС POLPRED.COM: <http://www.polpred.com/>
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: <https://www.academia-moscow.ru/elibrary/> (коллекция СПО)
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Стандартно оборудованные лекционные аудитории Технологического колледжа для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный либо переносной экран, колонки. Компьютер или ноутбук. Компьютеры колледжа оснащены средствами MS Office \_ :Word, Excel, PowerPoint и др. для работы с мультимедийными средствами.

### **9. Обеспечение образования для лиц с ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.